

# Testo Saveris 2

## FAQ

Fragen und Antworten  
zu den WLAN-Datenloggern testo Saveris 2



### Was ist Saveris 2 und wie funktioniert es?

- testo Saveris 2 ist eine WLAN-Datenlogger-Reihe, die automatisch Temperatur- und Feuchte-Messwerte an einen Online-Datenspeicher (Testo-Cloud) überträgt.
- Messdaten von überall und zu jeder Zeit einsehbar, auch mobil mit dem Smartphone oder Tablet.
- Automatische Alarmierung bei Grenzwertüberschreitungen und Fehlfunktionen per Email, SMS oder Push-Nachricht (App).
- Berichte können sowohl manuell als auch automatisiert (Versand per E-Mail) erstellt werden.

### Für welche Zielgruppe ist das System und warum wird es benötigt?

- Entwickelt für Apotheken, da dort temperatur- und feuchtigkeitssensible Arzneimittel im Wert von mehreren Tausend-Euro gelagert werden.
- Fehler in der Lagerung können zu großen Schäden führen (sowohl an Personen als auch finanziell).
- Apothekenbetriebsordnung gibt vor, dass
  - a) die Raum- und Lagertemperatur nicht über +25 °C steigt.
  - b) kühlpflichtige Medikamente bei +2 °C aufbewahrt werden müssen.
- testo Saveris 2 hilft, diese Vorschrift effizient und ohne manuellen Aufwand zu überwachen.

### Verkaufsargumente:

- Reduzierung manueller Aufwand: Daten werden automatisch in die Cloud übertragen und sicher gespeichert (kein Aufschreiben oder manuelles Auslesen der °C-Daten notwendig). Senkt ebenfalls die Fehlerquote.
- Alarmierung: bei Grenzwertverletzungen wird ein Alarm per E-Mail, SMS (optional) oder Push-Nachricht (App) an ein gewünschtes Endgerät (z.B. PC, Smartphone, Tablet) gesendet → auch am Wochenende absolute Sicherheit!
- Berichtswesen: Berichte können sowohl manuell als auch automatisiert (Versand per E-Mail) erstellt werden.
- Interner Speicher: im Falle eines Strom- oder WLAN-Ausfalls werden die Messdaten im internen Speicher des WLAN-Loggers abgelegt (10.000 Messwerte).

### Typische Kundeneinwände:

#### Die Cloud ist zu unsicher:

Bei unserer Cloud-Infrastruktur arbeiten wir mit dem qualifizierten Partner Amazon Web Services (AWS) zusammen. AWS ist nach nationalen und internationalen Standards und Normen zertifiziert (z.B. PCI DSS, ISO 27001 und 95/46/EG) und hat keinerlei inhaltlichen Zugriff auf Ihre Informationen – vergleichbar mit einem Bank-Schließfach. Das System unserer europäischen testo Saveris 2-Kunden betreiben wir über zertifizierte Rechenzentren in Deutschland. Darüber hinaus bestehen weitere voneinander unabhängige Rechenzentren in Amerika und Asien, was Sicherheit, Fehlertoleranz und Latenzzeiten verbessert.

#### In unserer Apotheke haben wir kein WLAN:

Es besteht die Möglichkeit, WLAN über einen GSM-Router inkl. SIM-Karte auf einfache und kostengünstige Weise nachzurüsten.

#### Unsere Kühlschränke haben bereits eine Temperatur-Überwachung integriert:

testo Saveris 2 agiert unabhängig von der Kühlelektronik, sodass auch im Falle eines Stromausfalls oder Defekts des Kühlschranks eine lückenlose Dokumentation und Überwachung der °C-Werte gewährleistet ist.

#### Cloud, WLAN, ... das klingt sehr kompliziert:

Saveris 2 hat den großen Vorteil, dass keine Software-Installation nötig ist, was die Komplexität reduziert. Mit einem Benutzernamen und Passwort können Sie sich in der Cloud einloggen und werden dann Schritt für Schritt angeleitet. Von der Komplexität her ist es mit der Einrichtung einer neuen E-Mail-Adresse oder Einbindung eines Smartphones in das heimische WLAN-Netzwerk zu vergleichen.